

VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO SYSTÉMU LEKÁRNE ZDENKA.

1. Úvodné ustanovenia.

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky vernostného systému Lekárne Zdenka (ďalej len „**VP**“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Zdenpharm, s.r.o. so sídlom Hornočemánska 4, 949 01 Nitra, IČO: 36287717, zapísanou v OR OS Nitra, odd. Sro, vložka č. 17888/N poskytujúcou lekárenskú starostlivosť vo verejnej lekárni Zdenka.
- 1.2 Vernostný systém Lekárne Zdenka je systém poskytovania zliav jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „**VS**“)
- 1.3 Využívať zľavy alebo výhody VS je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

2. Vernostná karta. Vernostná karta (ďalej len „**VK**“) je karta, na ktorú sa fyzickej osobe, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „**majiteľ VK**“), pri nákupe v lekárni Zdenka pripisujú: (a) hodnota zľavy, sľúbenej pri nákupe lieku, dietetickej potraviny alebo zdravotníckej pomôcky, ktoré sú uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia a uvedené v bode 3.1 týchto VP, (b) hodnota zľavy, sľúbenej pri nákupe ostatného sortimentu lekárne Zdenka. Hodnota zľavy je vyjadrená v bodoch. Každá VK je majetkom lekárne Zdenka.

- 2.1 VK sa vydávajú ako všeobecné Vernostné karty lekárne Zdenka.
- 2.2 Požiadať o vydanie VK môže iba plnoletá fyzická osoba a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie všeobecnej vernostnej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v lekárni Zdenka (ďalej len „**Žiadosť**“). VK bude vydaná žiadateľovi priamo v lekárni Zdenka. Žiadateľ uvedie v Žiadosti nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti vo VS: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa.
- 2.3 VK stratí platnosť v prípade, ak ju jej majiteľ odovzdá v lekárni Zdenka. Ani v tomto prípade nebude majiteľovi VK poskytnutá žiadna kompenzácia za nepoužitie body pripísané na VK.
- 2.4 Každá VK obsahuje dve kontá – Konto A a Konto B. Na Konto A sa majiteľovi VK pripisuje hodnota zľavy, sľúbenej pri nákupe lieku, dietetickej potraviny, alebo zdravotníckej pomôcky, ktoré sú uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia a uvedené v bode 3.1 týchto VP (ďalej len „**Konto A**“) a na Konto B sa majiteľovi VK pripisuje hodnota zľavy, sľúbenej pri nákupe ostatného sortimentu lekárne Zdenka (ďalej len „**Konto B**“).

3. Použitie vernostnej karty. VK je použiteľná v lekárni Zdenka. Lekáreň Zdenka nezodpovedá za zneužitie VK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby lekárne Zdenka sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a majiteľom VK. Zamestnanci lekárne Zdenka sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží, a to na základe predloženia preukazu totožnosti. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, alebo odmietne preukázať ďalšie povinné údaje, sú zamestnanci lekárne Zdenka oprávnení odmietnuť použitie VK. VK môže byť pri nákupe zadržaná v prípade, ak ju predloží iná osoba ako majiteľ VK, ak majiteľ VK písomne ohlásil jej stratu alebo odcudzenie.

- 3.1 Pripísanie a následné použitie zľavy sľúbenej pri nákupe lieku, dietetickej potraviny alebo zdravotníckej pomôcky, ktoré sú uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia. Na Konto A VK sa pri nákupe lieku, dietetickej potraviny alebo zdravotníckej pomôcky, pokiaľ je táto predpísaná na lekárskom predpise alebo lekárskom poukaze, v súvislosti s ktorým sa vyberá úhrada podľa ust. § 38 ods. 3 písm. d) alebo e) zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, a súčasne pokiaľ je čiastočne hradená z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, pripisuje 50 bodov vynásobených počtom druhov humánneho lieku alebo druhov liečiva, predpísaných na jednom lekárskom predpise, resp. počtom druhov zdravotníckych pomôcok predpísaných na jednom lekárskom poukaze (pričom však v prípade zdravotníckych pomôcok platí, že na jednom lekárskom poukaze môže byť predpísaný len jeden druh zdravotníckej pomôcky), spolu maximálne 100bodov pri jednom lekárskom predpise, resp. 50 bodov pri jednom lekárskom poukaze. Nárok zdravotnej poisťovne na podiel na zľave vo výške 50% zo sumy zľavy vzniká pripísaním bodov na VK, pričom 50 bodov zodpovedá výške zľavy 0,10€. Body pripísané na Konto A VK môže majiteľ použiť pri ďalšom nákupe v lekárni Zdenka na úhradu doplatku pacienta pri výdaji lieku, dietetickej potraviny, alebo zdravotníckej pomôcky čiastočne hradenej z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, alebo na úhradu ceny nákupu ostatného sortimentu, pričom 50 bodov sa na účely úhrady rovná sume 0,10€. Vzhľadom k tomu, že nárok zdravotnej poisťovne na podiel na zľave vo výške 50% zo sumy zľavy vznikol už pripísaním bodov na VK, pri ich následnom použití už zdravotnej poisťovni žiaden nárok nevzniká.

V prípade, že je suma zľavy vypočítaná podľa počtu získaných bodov podľa tohto bodu 3.1 VP vyššia, ako cena liekov, resp. zdravotníckych pomôcok v lekárni Zdenka, t.j. vyššia ako súčet výšky úhrady zdravotnej poisťovne za lieky, resp. zdravotnícke pomôcky a výšky doplatku poistenca za lieky, resp. zdravotnícke pomôcky, potom sa množstvo pripísaných bodov znižuje na sumu vo výške ceny liekov, resp. zdravotníckych pomôcok v lekárni Zdenka.

Body na VK sa nepripisujú, ani sa neposkytuje zľava v prípadoch, ak sa úhrada podľa ust. § 38 ods. 3 písm. d) zákona č. 577/2004 Z.z. nevyberá z dôvodu, že pacient je od úhrady oslobodený podľa ust. § 38 ods. 8 písm. d) zákona č. 577/2004 Z.z. Ak je pacient od úhrady oslobodený podľa ust. § 38 ods. 8 písm. e) zákona č. 577/2004 Z.z. zľava podľa tohto bodu 3.1 VP sa mu poskytne.

- 3.2 Pripísanie a následné použitie zľavy, sľúbenej pri nákupe ostatného sortimentu lekárne Zdenka. Na Konto B sa pri nákupe ostatného sortimentu lekárne Zdenka t.j. sortimentu lekárne Zdenka s vylúčením (a) liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok, predpísaných na lekárskom predpise alebo lekárskom poukaze, v súvislosti s ktorými sa vyberá úhrada podľa ust. § 38 ods. 3 písm. d) alebo e) zákona č. 577/2004 Z.z., (vrátane tých, v súvislosti s ktorými sa úhrada nevyberie len z dôvodu, že pacient je od nej oslobodený podľa ust. § 38 ods. 8 písm. e) zákona č. 577/2004 Z.z.) a čiastočne hradených z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, (b) liekov, dietetických potravín a zdravotných pomôcok, predpísaných na lekárskom predpise, v súvislosti s ktorými sa nevyberá úhrada podľa ust. § 38 ods. 3 písm. d) zákona č. 577/2004 Z.z. z dôvodu podľa ust. § 38 ods. 8 písm. d) zákona č. 577/2004 Z.z., a čiastočne hradených z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, a (c) liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok plne hradených z prostriedkov verejného zdravotného poistenia (ďalej len „**ostatný sortiment**“), sa za podmienky, že cena nákupu ostatného sortimentu vrátane DPH dosiahne aspoň výšku 1,00 €, pripisujú body za sumu zodpovedajúcu 0,1% z ceny nákupu ostatného sortimentu, vrátane DPH, tak, že za každý 1,0 € sa na Konto B pripíše 5 bodov. Body pripísané na Konto B VK môže jej majiteľ použiť pri ďalšom nákupe v lekárni Zdenka na úhradu nákupu ostatného sortimentu, pričom 50 bodov predstavuje na účely úhrady ceny nákupu ostatného sortimentu 0,10 €. Na úhradu je možné použiť len celé body, nie ich desatinné časti. Pri nákupe ostatného sortimentu platí, že majiteľ VK musí uhradiť z ceny nákupu minimálne čiastku 0,05 € vrátane DPH z každého nakupovaného kusu ostatného sortimentu, ktorý je uvedený na pokladničnom bloku, okrem ak na úhradu týchto 0,05 € použije body pripísané na Konte A VK.
- 3.3 Držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni je vždy povinný vybrať od pacienta úhradu podľa ust. § 38 ods. 3 písm. d) alebo e) zákona č. 577/2004 Z.z. za podmienok tam stanovených (tzv. poplatok za recept) a na jej úhradu nie je možné použiť body s VK.
- 3.4 Výška zľavy môže byť kedykoľvek zmenená.. O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú majitelia VK a zdravotné poisťovne informovaní priamo v lekárni Zdenka a na internetovej stránke www.lekarenzdenka.sk.
- 3.5 VK je možné použiť iba spôsobom, ktorý je alebo bude upravený v platných VP. Za nepoužitie body na VK nie je možné požadovať vydanie akéhokoľvek nepeňažného alebo peňažného plnenia. **V rámci Vernostného systému lekárne Zdenka nie je v žiadnom prípade možné zo strany majiteľa VK požadovať vyplácanie hotovosti.**
- 3.6 Pri určených akciách prebiehajúcich v lekárni Zdenka nie je možné použiť VK na získanie zľavy. Prípadné body pripísané na VK však na úhradu ceny nákupu, resp. jej časti, je možné použiť, v súlade s týmito VP, ak nie je ďalej uvedené inak. Body pripísané na VK je možné použiť na úhradu ceny nákupu za splnenia podmienok v bodoch 3.1 a 3.2 VP aj v prípadoch uvedených nižšie pod bodmi 3.6.1 až 3.6.3, avšak v týchto prípadoch sa z ceny nákupu body na VK nepripisujú:
- 3.6.1 tovar v akcii s fixovanou cenou,
 - 3.6.2 mliečna dojčenská výživa s nízkou obchodnou prirážkou
 - 3.6.3 tovar so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie

4. Nakladanie s osobnými údajmi majiteľa VK.

- 4.1 Prevádzkovateľ informačného systému. Zdenpharm, s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému podľa ust. § 4 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon**“).
- 4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastnených sa na VS je zmluvný vzťah v zmysle ust. § 7 ods. 4 písm. b) Zákona.
- 4.3 Majiteľ VK podpisom žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou Zdenpharm, s.r.o. ako prevádzkovateľom. Osobné údaje majiteľa VK budú

spracúvané v rozsahu uvedenom v Žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť majiteľa VK vo VS sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa.

- 4.4 Osobné údaje majiteľa VK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti vo VS. Ak účasť majiteľa VK vo VS skončí, spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Majiteľ VK potvrdzuje svoj záujem ukončiť účasť vo VS vrátením VK v lekárni Zdenka, o čom mu bude vydané písomné potvrdenie.
- 4.5 Práva majiteľa vernostnej karty ako dotknutej osoby. Práva majiteľa VK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „dotknutá osoba“) sú najmä nasledovné:
 - 4.6.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Zdenpharm, s.r.o. vyžadovať:
 - 4.6.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 4.6.4.2 VP je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií.
 - 4.6.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - 4.6.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 4.6.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 4.6.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1 Zákona; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - 4.6.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona.
 - 4.6.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 4.6.1.4 a 4.6.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
 - 4.6.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Zdenpharm, s.r.o. namietat' voči
 - 4.6.3.1 spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - 4.6.3.2 využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods.4 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - 4.6.3.3 poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
 - 4.6.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Zdenpharm, s.r.o. kedykoľvek namietat'
 - 4.6.4.1 voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - 4.6.4.2 a nepodrobiť sa rozhodnutiu spoločnosti Zdenpharm, s.r.o., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. informuje dotknutú osobu v lehote podľa §21 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak

rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajúcej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

- 4.6.5 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti Zdenpharm, s.r.o. podľa § 23 ods. 5 Zákona a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a) Zákona.
- 4.6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 4.6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 4.6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 4.7 Poskytnutie informácií dotknutej osobe.
 - 4.7.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.1, 4.6.1.4 až 4.6.6 VP splní spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. bezplatne
 - 4.7.2 Informácie podľa bodu 4.6.1.2 a 4.6.1.3 VP spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálových nákladov spojených so zhotovovaním kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
 - 4.7.3 Spoločnosť Zdenpharm, s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
 - 4.7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.4 4.6.1.5 VP spoločnosť Zdenpharm s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 5. **Spoločné a záverečné ustanovenia.**
 - 5.1 Vydanie VK nezaväzuje jej majiteľa k žiadnym návštevám a ani žiadnym nákupom. Majiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekární podľa vlastného výberu, teda i inej ako lekáreň Zdenka.
 - 5.2 V prípade, že majiteľ VK nemá záujem o účasť na VS, je povinný VK vrátiť v lekární Zdenka. Zdenpharm, s.r.o. nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi majiteľa VK v prípade straty alebo odcudzenia VK jej majiteľovi alebo osobe, ktorej majiteľ VK túto v súlade s podmienkami VP zveril.
 - 5.3 V prípade, že majiteľ VK túto vráti v lekární Zdenka, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.
 - 5.4 Zmeny VP. Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.lekarenzdenka.sk.
 - 5.5 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2012